



Trusted Seller Guidelines

Nombre del vendedor comercial

Nos comprometemos a cumplir las siguientes condiciones:

1. Nos dedicamos al comercio profesional de relojes. Todos los datos de la plataforma y los proporcionados a Chrono24 sobre nuestra empresa son veraces.
2. Nuestra empresa es económicamente estable, atendemos nuestras obligaciones y efectuamos nuestros pagos de manera fiable y puntual.
3. Solo comercializamos artículos originales procedentes de fuentes dignas de confianza.
4. Indicamos el estado de nuestros artículos con veracidad y advertimos con palabras e imágenes de los posibles signos de uso, defectos o daños.
5. En general, ofrecemos relojes que están en «stock» o que se pueden suministrar en un breve plazo de tiempo. En caso de que determinados relojes no estén en «stock», indicamos el plazo de entrega previsto. Si se efectúa una transacción comercial, suministramos los artículos en el plazo designado siempre y cuando no se haya llegado a otros acuerdos con el comprador.
6. Respondemos a las solicitudes de clientes realizadas a través de Chrono24 por correo electrónico en un plazo de cinco días hábiles.
7. Por principio, enviamos los artículos asegurados o asumimos los riesgos derivados del transporte.
8. Siempre nos esforzamos por realizar actividades comerciales justas. En caso de darse discrepancias, buscamos junto con el cliente una solución que satisfaga a ambas partes.

Somos conscientes de que el incumplimiento de una o varias de estas condiciones puede llevar a la pérdida temporal o definitiva del sello Trusted Seller o, en caso de infracciones graves, a la pérdida de la afiliación a Chrono24.

Localidad, fecha

Firma, sello